



Corso Plebisciti 15 - 20129 Milano

Tel. 02/92953620

E mail: [amministrazione@mmsrl-medicina.com](mailto:amministrazione@mmsrl-medicina.com)

Pec: [mandm@pec.it](mailto:mandm@pec.it)

[www.mmsrl-medicina.com](http://www.mmsrl-medicina.com)



Via Abbadesse 44 - 20.124 MILANO

Tel: 02/92953630

E-mail: [holteronline@mmsrl-medicina.com](mailto:holteronline@mmsrl-medicina.com)

[www.mmsrl-medicina.com/telemedicina.html](http://www.mmsrl-medicina.com/telemedicina.html)

## COMUNICAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA M&M TELEMEDICINA

Il servizio di assistenza relativo ai servizi erogati da M&M per quanto concerne l'attività di telemedicina viene così gestito:

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 19:00 ed il sabato dalle 10:00 alle 13:00 e si può contattare il Ns. servizio di assistenza al numero 02/92953630, per le necessità fuori da questi orari è sempre attiva la casella di posta elettronica dove le richieste verranno comunque gestite in orario di ufficio, il Ns. personale provvederà comunque ad organizzare la gestione delle stesse. L'indirizzo per le comunicazioni è il seguente: [holteronline@mmsrl-medicina.com](mailto:holteronline@mmsrl-medicina.com)

Il servizio è differenziato sulla base dei servizi acquistati ad M&M:

1) Per il servizio di sola refertazione esami verranno gestite unicamente le richieste per:

- ✓ Problematiche su refertazione da parte del medico
- ✓ Referti non conformi
- ✓ Referti mancanti
- ✓ Dubbi sulla refertabilità di un tracciato solo nella fase di pre-invio

Per quanto concerne la parte relativa a problematiche sui device deve essere contatto il fornitore, la M&M non prenderà in carico alcuna problematica di questo tipo.

Certi della Vs. collaborazione.

**M&M**  
**Servizio di Telemedicina**